

Bonjour à tous,

Nous voilà officiellement en **allègement de confinement**, la prudence étant de mise, encore plus à partir de ce 11 Mai 2020!

Le Conseil de l'Ordre des vétérinaires et l'Etat ayant autorisé la reprise des vaccinations, nous avons décidé en concertation avec les consœurs et confrères physiothérapeutes, de reprendre progressivement les consultations de Physiothérapie, ostéopathie et médecines complémentaires.

Votre centre de rééducation fonctionnelle et médecines complémentaires REHAB VET a donc réouvert le mardi 12 Mai 2020, mais sous une nouvelle forme, **avec les restrictions et mesures sanitaires qui s'imposent contre le COVID 19**. Toutes les mesures prises en clientèle vétérinaire durant les 2 mois précédents resteront en place et seront appliquées au centre de rééducation fonctionnelle REHAB VET:

--> **Port de masque obligatoire** (les consignes de port correct d'un masque seront affichées)

--> **Désinfection/lavage des mains en arrivant au cabinet et en partant**, 1 seul propriétaire d'animal à la fois et 1 seul client par tranche de 45 min à 1 H (afin de nous permettre de réguler le flux de personnes, éviter les stagnations en salle d'attente et le croisement de nombreuses personnes, et également pouvoir désinfecter matériel et surfaces entre chaque patient)

--> nous vous prions de bien vouloir **attendre sur le parking ou dans la voiture que l'on vienne vous chercher ou que l'on vous invite à entrer** (la porte est verrouillée)

--> merci de **respecter les gestes barrière dans l'établissement ainsi que la distanciation sociale** (minimum 1 mètre), normalement nous consulterons l'animal seul dans la salle, sauf si l'animal est ingérable sans son maître

--> tous les moyens de paiement seront possibles, mais **merci de privilégier le paiement par CB et/ou "Sans contact"** (le terminal sera désinfecté après chaque utilisation)

Tous ces changements vont considérablement impacter le planning de RDV et réduire le nombre de consultations possible par jour et par semaine. **Nous vous remercions d'avance de votre compréhension**. Ces aménagements sont nécessaires pour assurer la sécurité de tous et limiter la propagation du virus, en protégeant les soignants et en vous protégeant vous.

Vous pouvez désormais **prendre RDV en ligne par le biais de l'application pilepoils**. L'application est téléchargeable sur votre portable via Google play ou Apple store, ou depuis votre ordinateur à l'adresse www.pilepoils.vet. Des Créneaux horaires sont attribués **pour des motifs particuliers de consultation**. Vous pouvez créer votre profil et y enregistrer vos animaux, mettre un commentaire lors de la prise de RDV. **Si vous ne trouvez pas le motif de consultation qui correspond à votre demande, ne bloquez pas un créneau pilepoils mais appelez-nous au 03 69 21 55 99 et nous vous attribuerons un RDV.**

Pour rappel, si votre animal a un programme d'hydrothérapie en cours, **il est fortement recommandé de ramener votre serviette** pour sécher votre animal, ceci toujours **pour des raisons sanitaires et d'hygiène.**

Lara et moi mettrons tout en oeuvre pour le bon déroulement de cette nouvelle organisation, en comptant sur votre compréhension et votre civisme. Nous espérons que la situation sanitaire va s'améliorer dans les mois à venir, afin que nous puissions envisager tous ensemble l'avenir avec davantage de sérénité.

Vos compagnons à 4 pattes et leur bien être restent au cœur de nos préoccupations, dans un contexte sanitaire qui demande notre plus haute vigilance.

Prenez soin de vous et de vos proches,

Bien à vous,

Dr LE BLEIS Karine